DECISIONES INTELIGENTES SOBRE TU DINERO

Tu Crédito

y Tu Calificación

Programa en línea para personas adultas en México que tienen o quieren un crédito, o a quienes se lo negaron. Esta ficha explica por qué existe, a quién va dirigido y cómo cada módulo responde a su realidad.

- Personas adultas (18+) en México
- En línea, a su ritmo; contacto por correo
- 8 módulos y 33 lecciones de 10 a 15 minutos
- Constancia por nivel: Básico, Intermedio o Avanzado

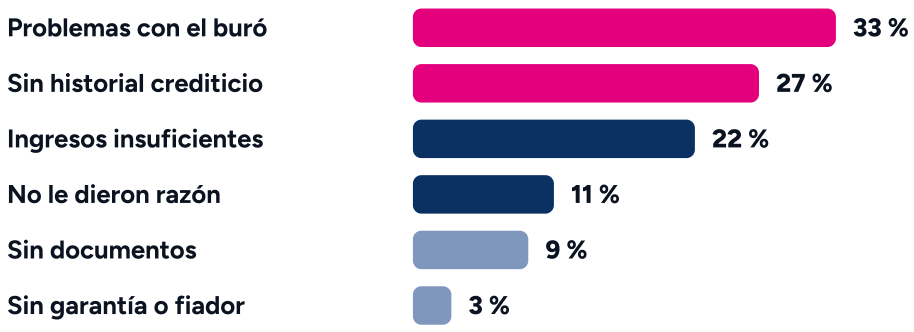
1 El crédito en México en ocho cifras

Personas de 18 a 70 años. Fuentes: INEGI y CNBV, ENIF 2024; CONDUSEF, Informe de Autoevaluación 2025. Las cifras de la CONDUSEF son reclamaciones y quejas, no personas.

37.3 % tiene al menos un crédito formal (8.2 puntos más que en 2015)	**22.6 %** tiene tarjeta departamental: el crédito formal más común	**45 %** nunca ha pedido un crédito	**19 %** pidió un crédito y se lo negaron alguna vez
29 % tuvo crédito informal: 17 % solo informal y 12 % formal e informal	**20,524** reclamaciones ante la CONDUSEF por el reporte de crédito (2025)	**48,448** quejas por cobranza indebida en el registro REDECO (2025)	**1,171** robos de identidad confirmados en bancos con el protocolo de la CONDUSEF (2025)

2 Por qué negaron el crédito: un tercio, por el buró; más de una cuarta parte, por no tener historial

Entre quienes fueron rechazados; cada persona puede dar varias razones. Fuente: CNBV, Reporte ENIF 2024, p. 36-37.



Si el problema está en el historial o nadie explicó el rechazo, el primer paso es ver el reporte. Por eso el curso enseña a pedirlo y leerlo en las dos sociedades, Buró de Crédito y Círculo de Crédito, antes de volver a pedir un crédito.

3 Jóvenes de 18 a 29 años: más crédito por el celular y, al pedir, el rechazo por no tener historial

Fuente: CNBV, Reporte ENIF 2024 (el 28 % y el 32 % son lectura de su gráfica). No hay cifra oficial de morosidad por edad.

47 %	**19 %**	**28 % → 32 %**
de los jóvenes rechazados no tenía historial: su razón principal (en todas las edades, 27 %)	de los jóvenes contrató su último crédito por una aplicación del celular (60 años y más: 2 %)	de los jóvenes tiene crédito formal, de 2021 a 2024

En 2026 subió la morosidad de los préstamos personales de la banca, sobre todo entre quienes ganan menos de 5 mil pesos al mes; la de los prestamistas no regulados fue la más alta, alrededor de 6.7 % (Banco de México, junio de 2026). El curso enseña a empezar un historial desde cero y a comparar créditos por su costo total.

4 Cuando algo sale mal: reportes con errores y cobranza con amenazas

Reclamaciones y quejas presentadas en 2025, no personas. Fuente: CONDUSEF, Informe de Autoevaluación enero-diciembre 2025, p. 8, 9 y 78.

48,448	**35.8 %**	**7,220**
quejas por cobranza indebida en el REDECO, 15.6 % más que en 2024	de esas quejas fue por amenazar, ofender o intimidar a la persona deudora, su familia o sus compañeros	reclamaciones porque el historial no se actualizó después de pagar

Un error en el reporte o una llamada de cobranza con amenazas se pueden reclamar. El curso explica paso a paso la reclamación en cada sociedad, la queja ante la CONDUSEF y lo que un despacho de cobranza no puede hacer.

5 Lo que falta, según la evidencia oficial

Fuentes: CNBV, Reporte ENIF 2024; CONDUSEF, Informe 2025. Donde no hay cifra oficial, se dice.

33 %
Revisar el reporte en las dos sociedades
de los rechazos fue por problemas con el buró

11 %
Saber por qué se lo negaron
de las personas rechazadas no recibió ninguna razón

20,524
Reclamar los errores
reclamaciones por el reporte de crédito ante la CONDUSEF en 2025

1,171
Actuar ante un crédito que no pidió
robos de identidad confirmados en bancos en 2025

9 %
Ordenar las deudas atrasadas
de quienes tuvieron un mes en que el ingreso no les alcanzó se atrasó en el pago de algún crédito

Sin dato
Reconocer las apps montadeudas
no hay cifra oficial de quejas ni de víctimas; la CONDUSEF solo publica alertas

6 A quién va dirigido

El programa es para personas adultas que tienen o quieren un crédito, o a quienes se lo negaron.

Núcleo del programa

Personas adultas con crédito o que lo buscan

Con tarjeta, crédito de nómina o de vivienda, o con un crédito negado. Sus retos: leer su reporte, aclarar errores, protegerse del robo de identidad, ordenar sus deudas y mejorar su calificación.

También es para ellos

Quien empieza sin historial o es aval de alguien

Jóvenes que piden su primer crédito y personas que firmaron como aval o que quedaron con las deudas de un familiar que falleció.

Fuera del núcleo

Quien busca un préstamo o que le «limpien» el buró

El curso no presta, no vende productos ni recomienda instituciones o despachos: enseña a verificar y a reclamar por los canales oficiales.

7 Del dato a la decisión: nivel, formato y temas

Cómo la evidencia definió el diseño del curso.

33 % y 11 %
de los rechazos: por el buró o sin ninguna razón.

→ **Los dos reportes, paso a paso**
Cómo pedir y leer el reporte en Buró de Crédito y en Círculo de Crédito, con una lista de cotejo.

19 %
de los jóvenes contrató su último crédito por una aplicación del celular.

→ **En línea y en el celular**
Lecciones cortas, a su ritmo, con contacto por correo para dudas.

1,171
robos de identidad confirmados en bancos en 2025.

→ **Qué hacer el mismo día**
Un plan ante un crédito que no pidió y cómo reconocer las apps de préstamo no autorizadas.

48,448
quejas por cobranza indebida en 2025.

→ **Las deudas atrasadas, con derechos**
Negociar, saber qué no puede hacer un despacho, el aval y las deudas en pareja o de un familiar que falleció.

8 El camino del curso: cada módulo responde a un dato real

Lo que se aprende, por qué hace falta y lo que cada persona busca medir. Donde no hay cifra oficial, se dice.

Módulo 1 · Qué es tu historial · 4 lecciones

DATO REAL
37.3 % de las personas de 18 a 70 años tiene crédito formal; 22.6 %, tarjeta departamental, y 1.4 %, un crédito contratado por internet o aplicación (ENIF 2024).

LO QUE SE BUSCA MEDIR
Distingue el reporte de la calificación y sabe qué créditos aparecen en su historial.

Módulo 2 · Pide y lee tu reporte · 6 lecciones

DATO REAL
33 % de los rechazos fue por problemas con el buró y 11 % sin ninguna razón (ENIF 2024); la CONDUSEF tramitó 90,554 Reportes de Crédito Especiales en 2025.

LO QUE SE BUSCA MEDIR
Sus dos reportes pedidos durante el curso, uno en cada sociedad. La ley da uno sin costo cada 12 meses en cada una (LRSIC, art. 41).

Módulo 3 · Aclaraciones y cambios de información · 6 lecciones

DATO REAL
20,524 reclamaciones por el reporte de crédito y 7,220 porque el historial no se actualizó después de pagar (CONDUSEF, 2025).

LO QUE SE BUSCA MEDIR
Su reporte revisado y, si había un error, la reclamación hecha y su folio.

Módulo 4 · Fraude, robo de identidad y apps · 4 lecciones

DATO REAL
1,171 robos de identidad confirmados en bancos (CONDUSEF, 2025). No hay cifra oficial de las apps montadeudas.

LO QUE SE BUSCA MEDIR
Un plan para el mismo día y la institución verificada en el registro oficial (SIPRES) antes de pedir un crédito.

Módulo 5 · Deudas atrasadas · 5 lecciones

DATO REAL

48,448 quejas por cobranza indebida, 35.8 % por amenazas (CONDUSEF, 2025); de quienes tuvieron un mes en que el ingreso no les alcanzó, 9 % se atrasó en algún crédito (ENIF 2024). No hay cifra de deudas en pareja, divorcio o herencia.

LO QUE SE BUSCA MEDIR

Sabe a quién quejarse y deja por escrito cada acuerdo de pago.

Módulo 6 · Cuánto dura un registro · 2 lecciones

DATO REAL

Lo justifica la ley, no una cifra de población: los plazos dependen del monto del adeudo (Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia y reglas del Banco de México).

LO QUE SE BUSCA MEDIR

Calcula cuándo se borra un atraso propio y distingue los mitos.

Módulo 7 · Mejora tu calificación · 3 lecciones

DATO REAL

27 % de los rechazos fue por no tener historial (47 % entre 18 y 29 años); 20.7 % de quienes nunca han tenido crédito formal no cumple los requisitos (ENIF 2024).

LO QUE SE BUSCA MEDIR

Un plan escrito de 6 a 12 meses para mejorar su calificación.

Módulo 8 · Usa tu crédito a tu favor · 3 lecciones

DATO REAL

7.8 % de quienes nunca han tenido crédito formal señala los intereses o comisiones altos (ENIF 2024). La CONDUSEF alerta de despachos que prometen «limpiar el buró», sin cifra oficial.

LO QUE SE BUSCA MEDIR

Compara dos ofertas de crédito por su CAT, no por la mensualidad.

Recursos y actividades complementarias al aprendizaje

Acompañan las lecciones y no llevan calificación; solo se califican las 8 autoevaluaciones de los módulos, con 70 % o más.

Bienvenida y diagnóstico
Encuesta de inicio y diagnóstico de 16 preguntas para saber de dónde parte cada persona.

Práctica de cada lección
«¿Qué harías?», «Repasa», ejercicio con sus números y compromiso para su plan.

Programas y apoyos
Sección aparte con los registros y canales oficiales: SIPRES, REUNE, REDECO, queja ante la CONDUSEF y robo de identidad.

Libro de apoyo e «Ir a fondo»
Casos, prácticas, glosario, dónde pedir ayuda y lecturas para profundizar.

Contacto por correo
Para resolver dudas: hola@desarrollatalento.com.

Encuesta final
Constancia por nivel (Básico, Intermedio o Avanzado): 8 autoevaluaciones aprobadas y encuesta final; el nivel Intermedio suma las lecciones completas y el Avanzado, además, «Para ir más a fondo» con 80 % o más.

T Temario completo: 8 módulos y 33 lecciones

Las lecciones, en el orden en que aparecen en la academia. Cada lección dura de 10 a 15 minutos.

1 Qué es tu historial · 4 lecciones

1. Buró de Crédito y Círculo de Crédito: quién guarda tu historial
2. Qué créditos se reportan
3. No es una «lista negra»
4. Tu calificación (score) con números

2 Pide y lee tu reporte · 6 lecciones

1. Dos sociedades: por qué hay que revisar las dos
2. Paso a paso: tu reporte en Buró de Crédito
3. Paso a paso: tu reporte en Círculo de Crédito
4. Cómo leer tu reporte
5. Quién puede consultar tu reporte
6. Tu lista de cotejo

3 Aclaraciones y cambios de información · 6 lecciones

1. Qué cuenta como error
2. Paso a paso: reclamación en Buró de Crédito
3. Paso a paso: reclamación en Círculo de Crédito
4. Paso a paso: corregir tus datos personales
5. Aclarar con quien te reportó y queja ante CONDUSEF
6. Cuando te responden

4 Fraude, robo de identidad y apps · 4 lecciones

1. Un crédito que no pediste: qué hacer el mismo día
2. Denuncia y seguimiento
3. Apps de préstamos y montadeudas
4. Cuida tus datos

5 Deudas atrasadas · 5 lecciones

1. Negociar: reestructura, convenio y quita
2. Despachos de cobranza y deudas viejas vendidas
3. Ser aval o coacreditado
4. Deudas en pareja, divorcio y herencia
5. Qué deuda pagar primero

6 Cuánto dura un registro · 2 lecciones

1. Cuándo se borra un adeudo de tu historial
2. Mitos del historial

7 Mejora tu calificación · 3 lecciones

1. Pagar a tiempo y usar poco de tu límite
2. Empezar desde cero
3. Tu plan de 6 a 12 meses

8 Usa tu crédito a tu favor · 3 lecciones

1. Compara créditos con el CAT, no con la mensualidad
2. «Te limpiamos el buró» es fraude
3. Beneficiarios: quién recibe tu dinero si faltas

9 Los personajes: qué tan comunes son sus casos

Cada personaje se compara con los datos de esta ficha. Son personajes de ejemplo, no personas reales.

Rosa

41 años · limpieza de oficinas, con IMSS

22.6 % tiene tarjeta departamental, el crédito formal más común

48,448 quejas por cobranza indebida en 2025

Caso común. Su deuda de una tienda de abonos se vendió a un despacho, y quiere un crédito de vivienda. Su historia trata de negociar, de los despachos y de cuándo se borra un registro.

Martín

34 años · chofer de reparto

1,171 robos de identidad confirmados en bancos en 2025

1.4 % contrató un crédito por internet o aplicación (0.4 % en 2021)

Caso poco común, pero grave. Le sacaron un crédito de una app a su nombre. Su historia trata de reclamar, denunciar y actuar el mismo día.

Lucía

24 años · cajera en una farmacia

47 % de los rechazos entre 18 y 29 años: por no tener historial

27 % de los rechazos en todas las edades

Muy representativa de su edad. Le negaron una tarjeta por no tener historial. Su historia trata de empezar desde cero y de entender su calificación.

Don Fermín

63 años · pensionado del IMSS

Sin dato no hay cifra nacional de personas que son aval

33 % de los rechazos, por el buró: más común con la edad

Menos frecuente como caso, pero frecuente como riesgo. Fue aval de su sobrino y no sabe qué pasa con la tarjeta de su esposa, que falleció.

10 Áreas de oportunidad adicionales a este curso

Necesidades reales de la población que van más allá de lo que ofrece este curso.

20 %

Prestar y pedir entre familiares: 20 % de la población adulta tuvo crédito de familiares (ENIF 2024). El curso no tiene una lección de cómo pedir o prestar dentro de la familia.

Sin dato

Personas de más de 70 años: la ENIF solo mide a las personas de 18 a 70 años, así que no hay cifra de su crédito ni de sus rechazos.

Sin dato

El historial del negocio: el reporte de quien tiene actividad empresarial queda como tema opcional para después; el curso trata el historial de la persona.

F Fuentes principales

- INEGI, Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) 2024, Reporte de resultados (13 de marzo de 2025). CNBV, Reporte ENIF 2024 (2025).
- CONDUSEF, Informe de Autoevaluación enero-diciembre 2025 (2026): reclamaciones, Reportes de Crédito Especiales y quejas en el REDECO.
- Banco de México, Reporte de Estabilidad Financiera, junio de 2026. Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia y Banco de México, Circular 27/2008.

Esta ficha describe el programa y la realidad de su población con datos públicos. Es información general: no es asesoría financiera ni legal, y no garantiza resultados. Las cifras de los ejemplos son promedios o estimaciones; cada caso depende de su ingreso, sus deudas y su historial.

Ficha revisada cifra por cifra por un revisor independiente.

A Anexo · Datos de origen

Cada viñeta indica el dato, la fecha o el periodo al que corresponde y el documento del que proviene. La etiqueta final señala si se verificó en el documento oficial o si es un cálculo propio con cifras oficiales. No se incluyen los datos que no se encontraron.

1. Quién es la población

- **Personas de 18 a 70 años con al menos un crédito formal**: 37.3 % (8.2 puntos más que en 2015). Mujeres 36.1 %, hombres 38.8 % — **Dato de: 2024** · Fuente: INEGI, ENIF 2024, Reporte de resultados, p. 9-10 **VERIFICADO**
- **Por región (crédito formal)**: Noreste 46.2 %, noroeste 46.0 %, Ciudad de México 40.0 % (era 27.9 % en 2021); occidente y bajío bajó 1.8 puntos — **Dato de: 2024** · Fuente: INEGI, ENIF 2024, p. 10, gráfica 8 **VERIFICADO**
- **Tipo de crédito**: Tarjeta departamental 22.6 %; tarjeta de crédito bancaria 15.7 % (la que más creció: +5.2 puntos desde 2021); crédito de nómina o personal 6.9 %; vivienda 5.6 %; otro 4.2 %; contratado por internet o aplicación 1.4 % (0.4 % en 2021) — **Dato de: 2024** · Fuente: INEGI, ENIF 2024, p. 11, gráfica 9 **VERIFICADO**
- **Personas que nunca han pedido crédito**: 45 % de la población adulta — **Dato de: 2024** · Fuente: CNBV, Reporte ENIF 2024, p. 36 **VERIFICADO**
- **Personas que han tenido crédito alguna vez**: 50 % — **Dato de: 2024** · Fuente: CNBV, Reporte ENIF 2024, p. 36 **VERIFICADO**

2. Situación económica y uso del crédito

- **Crédito informal**: 17 % tuvo solo crédito informal; 12 % tuvo formal e informal (en total, 29 % con crédito informal) — **Dato de: 2024** · Fuente: CNBV, Reporte ENIF 2024, p. 32 **VERIFICADO**
- **De quién es el crédito informal**: Familiares 20 %; amistades y conocidos 11 %; caja de ahorro 6 %; casa de empeño 3 % (porcentaje de la población adulta) — **Dato de: 2024** · Fuente: CNBV, Reporte ENIF 2024, p. 32-33 **VERIFICADO**
- **Intereses en el crédito informal**: Solo al 8 % de quienes pidieron a familiares les cobraron intereses; a 24 % de quienes pidieron a amistades o conocidos — **Dato de: 2024** · Fuente: CNBV, Reporte ENIF 2024, p. 33 **VERIFICADO**
- **Crédito informal por escolaridad**: Más común con media superior (32 %) y secundaria (31 %); menos con educación superior — **Dato de: 2024** · Fuente: CNBV, Reporte ENIF 2024, p. 32 **VERIFICADO**
- **Por qué no tienen crédito formal (nunca lo han tenido)**: No le gusta endeudarse 38.4 %; no le interesa o no lo necesita 25.8 %; no cumple los requisitos 20.7 %; intereses o comisiones altos 7.8 % — **Dato de: 2024** · Fuente: INEGI, ENIF 2024, p. 11, gráfica 10 **VERIFICADO**
- **Dejaron de tener crédito formal**: 13 %; razones: no lo necesitan (30 %), no quieren volver a endeudarse (22 %); 1 de cada 10, mala experiencia con la institución — **Dato de: 2024** · Fuente: CNBV, Reporte ENIF 2024, p. 33 **VERIFICADO**
- **Cuando el ingreso no alcanzó (base: quienes tuvieron un mes en que no les alcanzó, el 40 % de la población)**: De esas personas, 69 % recortó gastos; 51 % pidió prestado a familiares o conocidos; 42 % usó ahorros; 11 % usó o pidió tarjeta u otro crédito; 9 % se atrasó en el pago de algún crédito — **Dato de: 2024** · Fuente: CNBV, Reporte ENIF 2024, p. 89 impresa (p. 93 del archivo) **VERIFICADO**

3. Vulnerabilidades

- **Les negaron el crédito**: 19 % de la población adulta pidió y fue rechazada alguna vez (17 % en 2018 y 2021); 37 % pidió y nunca la rechazaron; 5 % fue rechazada en todas sus solicitudes — **Dato de: 2024** · Fuente: CNBV, Reporte ENIF 2024, p. 36 **VERIFICADO**
- **Por qué se lo negaron (entre quienes fueron rechazados; pueden dar varias razones)**: Problemas con el buró de crédito 33 %; sin historial crediticio 27 %; ingresos insuficientes 22 %; no le dieron razón 11 %; sin documentos 9 %; falta de garantía o fiador 3 % — **Dato de: 2024** · Fuente: CNBV, Reporte ENIF 2024, p. 36-37 **VERIFICADO**
- **Rechazo por edad**: Sin historial es la razón principal entre 18 y 29 años (47 %). Los problemas con el buró son más comunes en edades mayores (gráfica: alrededor de 36 a 40 % entre 30 y 59 años) — **Dato de: 2024** · Fuente: CNBV, Reporte ENIF 2024, p. 37 **VERIFICADO el 47 % y la tendencia; las cifras por grupo son lectura de la gráfica**
- **Reclamaciones por el Reporte de Crédito Especial ante CONDUSEF**: 20,524 (8.2 % de todas; el 4.° producto más reclamado) — **Dato de: 2025** · Fuente: CONDUSEF, Informe enero-diciembre 2025, p. 8 **VERIFICADO**
- **«Actualización de historial crediticio no realizada» (pagaste y no se actualizó)**: 7,220 reclamaciones (7,543 en 2024) — **Dato de: 2025** · Fuente: CONDUSEF, Informe 2025, p. 9 **VERIFICADO**
- **Reportes de crédito emitidos en CONDUSEF**: 90,554 Reportes de Crédito Especiales tramitados en sus Unidades de Atención (95,263 en 2024) — **Dato de: 2025** · Fuente: CONDUSEF, Informe 2025, p. 7 **VERIFICADO**
- **Cobranza indebida (REDECO)**: 48,448 quejas contra 767 entidades financieras (+15.6 % frente a 41,922 en 2024). 1,033 despachos con quejas — **Dato de: 2025** · Fuente: CONDUSEF, Informe 2025, p. 77-78 **VERIFICADO**
- **Causa n.° 1 en REDECO**: «Amenazar, ofender o intimidar al Deudor, familiares, compañeros de trabajo…»: 35.8 % de las quejas — **Dato de: 2025** · Fuente: CONDUSEF, Informe 2025, p. 78 **VERIFICADO**
- **Cobranza dentro de las reclamaciones generales**: «Amenazar, ofender o intimidar…» 17,363 (2.ª causa del país); «gestiones de cobro… a personas que no son el deudor» 13,870 (4.ª causa); «malas prácticas de cobranza (REDECO)» como producto: 17,206 (6.9 %) — **Dato de: 2025** · Fuente: CONDUSEF, Informe 2025, p. 8-9 **VERIFICADO**
- **Robo de identidad**: 2,014 reclamaciones de posible robo de identidad en bancos (2,172 en 2024); 1,171 confirmadas con el protocolo de CONDUSEF — **Dato de: 2025** · Fuente: CONDUSEF, Informe 2025, p. 11-12 **VERIFICADO**

10. Jóvenes y morosidad

- **Jóvenes de 18 a 29 años con crédito formal**: 28 % → 32 % (crecieron menos que los de 30 a 59) · Quién presta: Ambos — **Dato de: 2021 → 2024** · Fuente: CNBV, Reporte ENIF 2024, gráfica por edad (p. 38 del archivo) **VERIFICADO, lectura de gráfica**
- **Jóvenes de 18 a 29 que contrataron su último crédito por una aplicación del celular**: 19 % (población de 60 años y más: 2 %) · Quién presta: Ambos — **Dato de: 2024** · Fuente: CNBV, Reporte ENIF 2024, texto (p. 58 del archivo) **VERIFICADO**
- **Jóvenes de 18 a 29 con algún producto financiero**: 71 %, el grupo de edad más bajo (30 a 44: 80 %) · Quién presta: Ambos — **Dato de: 2024** · Fuente: CNBV, Reporte ENIF 2024, texto (p. 28 del archivo) **VERIFICADO**

- **Morosidad del crédito al consumo de la banca**: Subió en todos los segmentos; alza pronunciada en préstamos personales, que Banxico atribuye a «un grupo reducido de instituciones», sin deterioro del sistema; nómina por encima de su promedio histórico · Quién presta: Bancos — **Dato de: Mar 2026** · Fuente: Banxico, Reporte de Estabilidad Financiera, junio 2026 (p. 10 y 49 del archivo) VERIFICADO
- **Morosidad de préstamos personales por ingreso**: Subió más entre quienes ganan menos de 5 mil pesos al mes · Quién presta: Bancos — **Dato de: 1.er bimestre 2026** · Fuente: Banxico, REF junio 2026, gráfica 45 VERIFICADO
- **Parte del ingreso que se va a pagar deudas**: Aumentó, sobre todo con ingresos menores a 20 mil pesos al mes · Quién presta: Ambos (muestra del buró) — **Dato de: Mar 2026** · Fuente: Banxico, REF junio 2026, gráfica 40 VERIFICADO

Datos usados en la ficha imprimible

- **Reporte de crédito especial**: una vez cada 12 meses en cada sociedad de información crediticia, sin costo, por internet, correo electrónico o en su oficina — **Dato de: vigente en octubre de 2026** · Fuente: Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia, art. 41; Banco de México, Circular 27/2008 VERIFICADO

- **Quién da el crédito al consumo (saldo)**: Banca 68 %; prestamistas no regulados (sofomes no reguladas y tarjetas de tiendas departamentales) 18 %; no bancarios regulados 12 %; Infonacot 3 % · Quién presta: Ambos — **Dato de: Mar 2026** · Fuente: Banxico, REF junio 2026, presentación, lámina 18 VERIFICADO
- **Morosidad del consumo de los prestamistas no regulados**: Alrededor de 6.7 %, la más alta, y subiendo desde 2022 (banca: alrededor de 3.2 %) · Quién presta: No bancos — **Dato de: Mar 2026** · Fuente: Banxico, REF junio 2026, lámina 18 y gráfica 47a VERIFICADO
- **Cómo subió la morosidad de los no bancos**: Aumentó ligeramente desde el reporte anterior, principalmente por las sofomes no reguladas · Quién presta: No bancos — **Dato de: Mar 2026** · Fuente: Banxico, REF junio 2026 (p. 10 y 50 del archivo) VERIFICADO

- **Sofomes no reguladas**: 1,777 en el cuadro de intermediarios financieros de Banxico; 2,336 en operación si se cuentan también las que solo prestan a empresas de su propio grupo · Quién presta: No bancos — **Dato de: Dic 2025** · Fuente: Banxico, REF junio 2026, cuadro y nota 8 (p. 66 del archivo) VERIFICADO
- **Reclamaciones por tarjeta de crédito / crédito personal**: 51,321 / 26,247 · Quién presta: Ambos — **Dato de: 2025** · Fuente: CONDUSEF, Informe de Autoevaluación ene-dic 2025, p. 8 VERIFICADO
- **Quejas de cobranza contra sofomes no reguladas**: 11,704 (contra la banca: 28,333) · Quién presta: No bancos / bancos — **Dato de: 2025** · Fuente: CONDUSEF, Informe 2025, p. 78 VERIFICADO
- **Quejas contra fintech**: 1,324, de ellas 1,199 contra fondos de pago electrónico · Quién presta: No bancos — **Dato de: 2025** · Fuente: CONDUSEF, Informe 2025, p. 72 VERIFICADO